

La **Fondazione F.A.R.O. - Fondazione Assistenza Ricerca Oncologica Piemonte** è un ETS iscritto con atto della Regione Piemonte DD 147/A1419A/2022 del 02/02/2022 nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi dell'articolo 22 del D. Lgs. del 3 luglio 2017 n. 117 e dell'articolo 17 del Decreto Ministeriale n. 106 del 15/09/2020.

L'attività della Fondazione è regolata dallo Statuto e si ispira nel rispetto dei principi fondamentali delle cure palliative ai seguenti valori:

- centralità del malato e della sua famiglia;
- attenzione costante alla cura dei sintomi e alla qualità di vita;
- realizzazione di progetti assistenziali personalizzati e condivisi;
- protezione dei familiari, con attenzione particolare alle situazioni di fragilità, e supporto nel processo di elaborazione del lutto;
- rifiuto di qualsiasi distinzione etnica, religiosa, economica o sociale;
- accoglienza di culture, tradizioni e credenze di ogni nucleo familiare;
- gestione efficace delle risorse e dei contributi ricevuti per garantire la migliore assistenza possibile;
- valorizzazione dell'attività di volontariato come parte integrante del progetto assistenziale.

La Fondazione F.A.R.O. ETS adotta, in coerenza con lo Statuto e la *Mission* condivisa dagli Operatori, il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) come tessuto connettivo delle diverse Aree dell'Organizzazione e ne identifica la "**Politica per la Qualità**" a breve e medio termine come di seguito esplicitato:

- assicurare cure palliative domiciliari e residenziali nelle patologie cronico-degenerative a rapida evoluzione ed a prognosi infausta per le quali non esistono terapie efficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento della vita;
- promuovere momenti formativi nel campo delle cure palliative;
- promuovere la discussione dei temi etici relativi alle fasi terminali della malattia neoplastica e delle altre malattie cronico-degenerative;
- promuovere la diffusione delle cure palliative, in particolare ai malati non oncologici;
- eseguire ricerche in campo palliativo, anche in collaborazione con altri centri o soggetti pubblici o privati italiani ed esteri, promuovendo scambi scientifici e collegamenti;
- istituire borse di studio per giovani;
- promuovere la nascita di hospice sul territorio regionale piemontese;
- promuovere con incontri pubblici una nuova cultura e sensibilità sui temi della sofferenza e del morire;
- richiedere finanziamenti ed accedere al credito presso Banche od Istituti vari.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Fondazione F.A.R.O. ETS definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate:** assicura che i requisiti del Cliente e delle Parti interessate siano definiti e rispettati allo scopo di accrescerne la soddisfazione. A tal fine l'analisi dei bisogni è effettuata attraverso:
 - un'assidua attività di contatto con il Cliente e le Parti interessate al fine di individuare sistematicamente le esigenze;
 - un'analisi e una valutazione di suggerimenti, rilievi, reclami, elogi segnalati dal Cliente e dalle Parti interessate, attivando un'istruttoria finalizzata a gestire efficacemente il reclamo.
 - il massimo impegno per assicurare che i requisiti del Cliente e delle Parti interessate siano soddisfatti, attraverso l'adeguamento alle direttive nazionali e regionali, l'analisi della domanda, attuata attraverso la valutazione sistematica dell'attività mediante l'utilizzo degli indicatori nazionali/regionali e delle evidenze scientifiche
- **Approccio per processi:** la Fondazione F.A.R.O. ETS identifica le diverse attività dell'Organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Fondazione gestisce i propri processi perché siano univoci: gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
- **Leadership:** la Fondazione F.A.R.O. ETS si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. La Fondazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le Parti interessate, coordinandole e sostenendole.
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità:** la Fondazione F.A.R.O. ETS pianifica i propri processi con approccio basato sul Rischio (*Risk-Based Thinking*) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, ma anche per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. La Fondazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.
- **Coinvolgimento del Personale e degli Stakeholder:** la Fondazione F.A.R.O. ETS è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. La Fondazione promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di Risorse Umane competenti e motivate.
- **Miglioramento:** la Fondazione F.A.R.O. ETS si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi dell'organizzazione, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che la Fondazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la perseguitazione della propria Politica per la Qualità da parte della Fondazione è un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data approvazione: 24/03/2022

Timbro e Firma Direzione per approvazione: _____

FONDAZIONE FARO

Via Oddino Morgari, 12

10125 Torino

P.IVA 06367710016

C.F. 97510450014